

ДОГОВОР №
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ
(УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ)

г. _____

_____ 201х г.

ООО "Телекомсервис - Кострома", именуемое в дальнейшем "Предприятие", в лице _____, действующего на основании устава и лицензии № 70267 от 29.09.2009 с одной стороны и

_____ именуемый в дальнейшем "Абонент", с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Предприятие предоставляет доступ к своей сети передачи данных и оказывает телематические услуги и услуги связи по передаче данных (услуги Интернет) в соответствии с Заявлением Абонента, Регламентом оказания телематических услуг и услуг связи по передаче данных и тарифами, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, а Абонент обязуется оплачивать предоставляемые услуги в соответствии с выбранным тарифом. При наличии противоречий между нормами Договора и Регламента, преимущественную силу имеют нормы, содержащиеся в Договоре.

1.2. Предоставление телематических услуг связи включает в себя:

Телематические услуги связи (соединение по сети передачи данных, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, прием и передача телематических электронных сообщений, доступ к услугам связи других операторов связи). Предоставление доступа к сети передачи данных (за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации) осуществляется по выделенному каналу. Параметры канала определяются выбранным Абонентом тарифным планом. Услуга оказывается в порядке, определенном Регламентом оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных.

1.3. Предоставление Услуг связи, указанных в п. 1.2. Договора, производится по адресу:

Адрес: ул. д. кв. 0

1.4. Тарифный план Абонента:

По устному или письменному заявлению Абонента тарифный план может быть изменен Предприятием без заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору.

1.5. Используемый абонентский интерфейс: ETHERNET. Протокол передачи данных TCP/IP V4.0.

1.6. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи: Сеть передачи данных ООО «ТС-Кострома», посредством которой абонентам оказываются Услуги по передаче данных и телематические услуги связи, являются сетью данных общего пользования с коммутацией пакетов по протоколу IP. Класс обслуживания, реализованный в сети передачи данных ООО «ТС-Кострома» соответствует классу «Средний» Рекомендаций МСЭ-Т. Качество услуг по передаче данных характеризуется следующими показателями: время переноса IP-пакета – не более 1 сек.; вариация времени переноса IP-пакета – не более 1 сек. Качество услуг по телематическим услугам связи характеризуется следующими показателями: время реакции на запрос к серверу – 5 сек.).

1.7. Точкой подключения (доступа) Абонента к телематической службе Предприятия является оборудование Предприятия, находящееся по адресу дома абонента.

1.8. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи: Постановление Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575 «Об утверждении правил оказания телематических услуг связи».

1.9. Договор, Тарифы и Регламент обязательны для исполнения Абонентом.

1.10. Услуги, не перечисленные в Тарифах, оказываются на основании подписанного Сторонами дополнительного соглашения к Договору, составленного и подписанного Сторонами.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Предприятие обязано:

2.1.1. Предоставлять выбранные Абонентом в соответствии с определенными Тарифами Предприятия Услуги в соответствии с законодательством РФ, Договором, Регламентом, Тарифами ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением времени для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

2.1.2. Извещать Абонента о планируемых профилактических работах не менее, чем за 24 часа, путем публикации объявления на сайте Предприятия или по электронной почте, указанной Абонентом в сведениях об Абоненте.

2.1.3. Возобновлять оказание приостановленных услуг связи в течение суток со дня устранения Абонентом нарушения, вызвавшего приостановление или ограничение оказания Услуг.

2.1.4. Выполнять иные, предусмотренные Регламентом обязанности.

2.2. Предприятие вправе:

2.2.1. В одностороннем порядке изменять технические параметры, модификацию оказываемых услуг, порядок оказания, тарифы на оказываемые услуги.

2.2.2. Ежемесячно проводить на сети связи профилактические работы, во время проведения которых возможны перерывы в предоставлении Услуг связи.

2.2.3. Имеет иные права, предусмотренные Регламентом.

- 2.3.1. Своевременно производить оплату предоставляемых Услуг в соответствии с действующими Тарифами.
- 2.3.2. Внимательно ознакомиться с Тарифами до заключения Договора, изучить Регламент и действовать строго в соответствии с ними.
- 2.3.3. Исполнять иные, предусмотренные Регламентом обязанности.
- 2.4. Абонент вправе:
 - 2.4.1. По письменному заявлению приостановить получение услуг связи на определенный срок в порядке, установленном Регламентом.
 - 2.4.2. Изменять выбранный при заключении Договора тарифный план на иной действующий на момент смены тарифный план ПРЕДПРИЯТИЯ неограниченное количество раз, без заключения дополнительного соглашения к Договору.
 - 2.4.3. Имеет иные права, предусмотренные Регламентом.

3. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 3.1. Стоимость услуг по Договору определяется в соответствии с Тарифом, избранным Абонентом при заключении/изменении Договора, т.е. стоимость безлимитного тарифа определяется соответствующей ежемесячной абонентской платой. Абонентская плата – это размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг связи.
- 3.2. Стоимость Услуг складывается из единовременного платежа (плата за подключение), фиксированного платежа (абонентская плата), если иное не установлено избранным Абонентом тарифным планом.
- 3.3. Расчеты по предоставляемым Услугам производятся на условиях авансовых платежей, если иное не предусмотрено Договором и/или Тарифом Абонента.
- 3.4. Единовременный платеж (плата за подключение) осуществляется в течение трех дней с момента подписания Договора.
- 3.5. Фиксированный платеж (абонентская плата) осуществляется в виде авансового платежа не позднее первого числа месяца оказания Услуг.
- 3.6. Иные платежи уплачиваются в случае использования Абонентом дополнительных услуг (переоформление Договора, выделение дополнительного IP-адреса и т.п.) в размерах, установленных Предприятием на день получения дополнительной услуги.
- 3.7. Оплата Услуг производится без учета НДС, наличными денежными средствами в кассу Предприятия или банках города, безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Предприятия. Занесение и перерасчет денежных сумм на лицевой счет Абонента производится в течение одного рабочего дня с момента поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Предприятия. По заявлению Абонента Стороны могут перейти к расчетам в порядке предъявления Предприятием платежных требований к расчетному счету Абонента для списания платежей без акцепта плательщика.
- 3.8. Счет на оплату стоимости Услуг направляется Предприятием Абоненту на адрес электронной почты Абонента, указанный им в Заявлении.

4. Срок действия договора, порядок расторжения

- 4.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания Сторонами и может быть расторгнут Сторонами в одностороннем порядке и в порядке, установленном частью 9 Регламента. По письменному желанию Абонента - гражданина, имеющего намерение заключить договор, может быть заключен и срочный договор.
- 4.2. Досудебный порядок урегулирования возникших разногласий. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Предприятием обязательств по данному договору Абонент до обращения в суд предъявляет Предприятию претензию в письменной форме, которая подлежит регистрации в день ее получения. Претензия рассматривается Предприятием в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.
- 4.3. Во всем ином, что не урегулировано настоящим Договором по вопросу расторжения Договора и иных условий, Стороны руководствуются действующим законодательством.

5. Дополнительные условия

- 5.1. В соответствии с Гражданским кодексом РФ настоящий договор, является договором присоединения.
- 5.2. Все действующие на момент заключения настоящего договора тарифные планы, а также стоимость дополнительных видов услуг содержаться в Заявлении.
- 5.3. Регламент оказания телематических услуг и услуг передачи данных, а также тарифы размещены в офисе Предприятия в доступном для Абонента виде и на сайте Предприятия по адресу WWW.TC-K.RF.

6.4. Подписанием настоящего договора Абонент дает ООО «Телекомсервис-Кострома» свое официальное согласие на использование Оператором связи своих персональных данных, в соответствии с ФЗ-152 от 27.07.2006г. «О персональных данных». Обработка моих персональных данных допускается, как с использованием автоматизированных информационных систем, так и без их использования в объеме, необходимом для цели обработки моих персональных данных. Настоящее согласие на обработку персональных данных действует в течение срока действия договора на оказание услуг связи или до его отзыва путём направления оператору письменного уведомления по указанному в договоре адресу.

С Регламентом оказания телематических услуг и услуг связи по передаче данных и тарифами ознакомлен, согласен,

_____ (_____)

6.Адреса и банковские реквизиты сторон:

ООО "Телекомсервис - Кострома"

ИНН 4431003684

156029, г. Кострома, ул. Никитская, д. 74 "а", офис №2

тел. 8 (4942) 494-888

р/с 40702810328130111154

в Ф-Л ГПБ (ОАО) "Центральный", Моск-я обл., г.

Щелково, к/с 30101810500000000837, БИК

044583837

Адрес: ул. д. кв. 0,

адрес прописки: ул.

Паспорт: серия №

Выдан

Дата рождения . . .

Место рождения

IP-адрес

Основной шлюз

Маска подсети

DNS-серверы

Предприятие оставляет за собой право поменять настроечные данные

Ген. директор _____ / Смирнова О.В.

Абонент _____ / _____